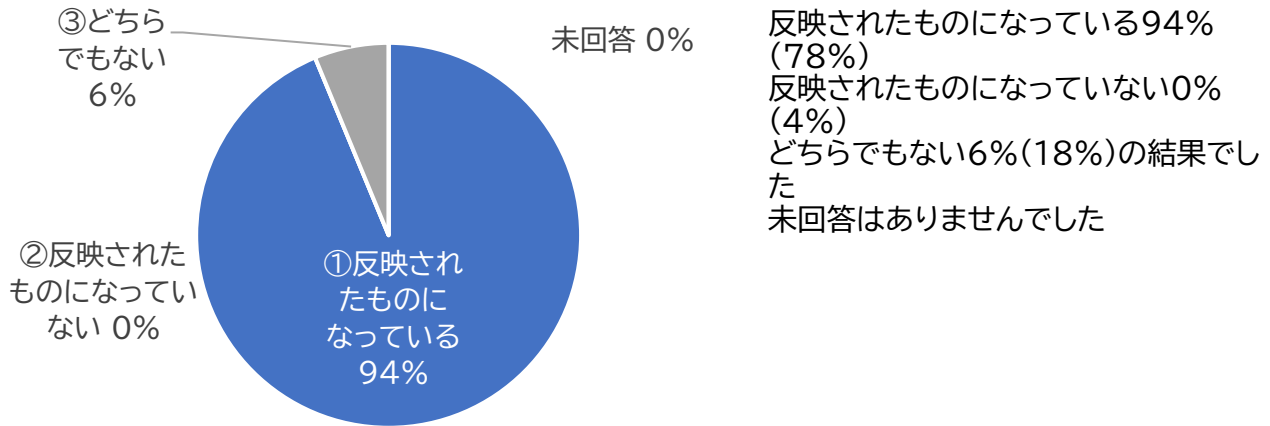


利用者満足度アンケート結果報告

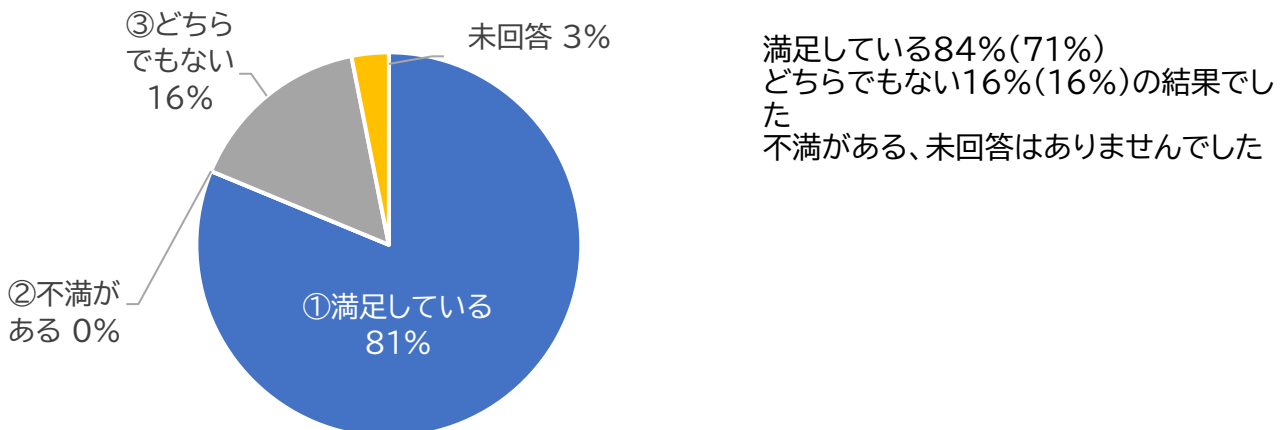
事業所	居宅支援	調査期間	2024年1月23日～2月12日	回答率	37%
-----	------	------	------------------	-----	-----

※()内の数字は昨年の値です。

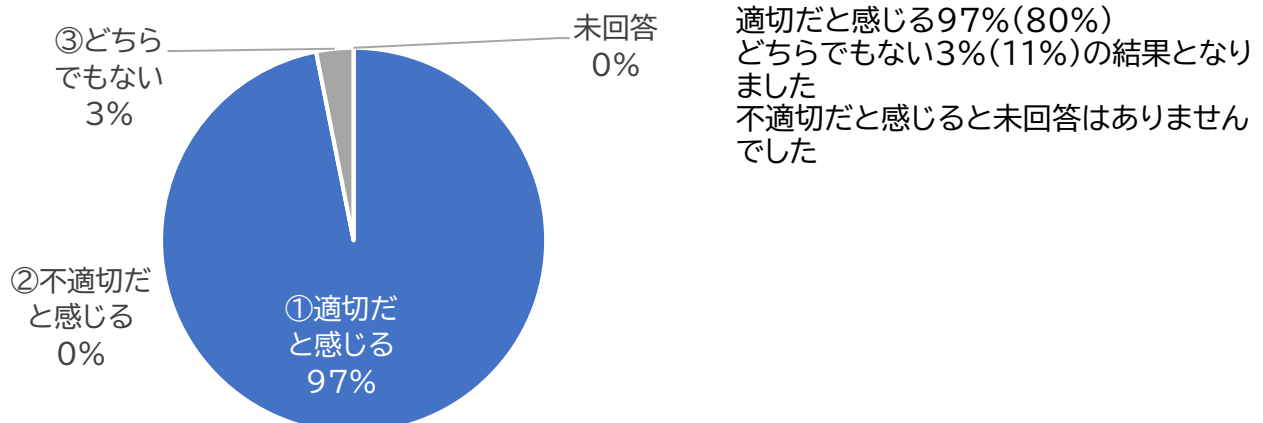
質問1 ケアマネジャーが作成したサービス計画は、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



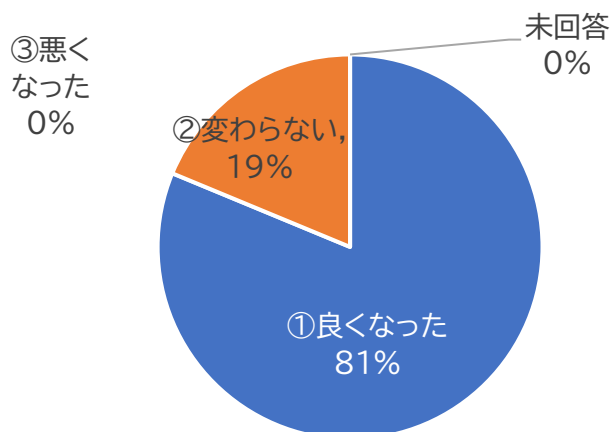
質問2 ケアマネジャーに相談した際、サービス内容やサービス事業所の紹介、利用料についての説明など、満足できる対応でしたか



質問3 ケアマネジャーの言葉づかいや態度、服装はいかがでしょうか

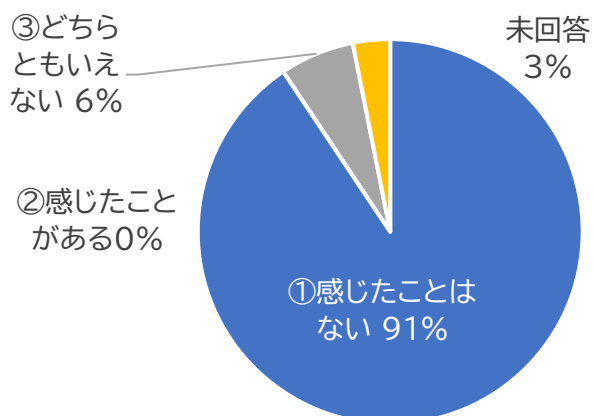


質問4 ケアマネジャーが関わることであなたの生活に変化はありましたか



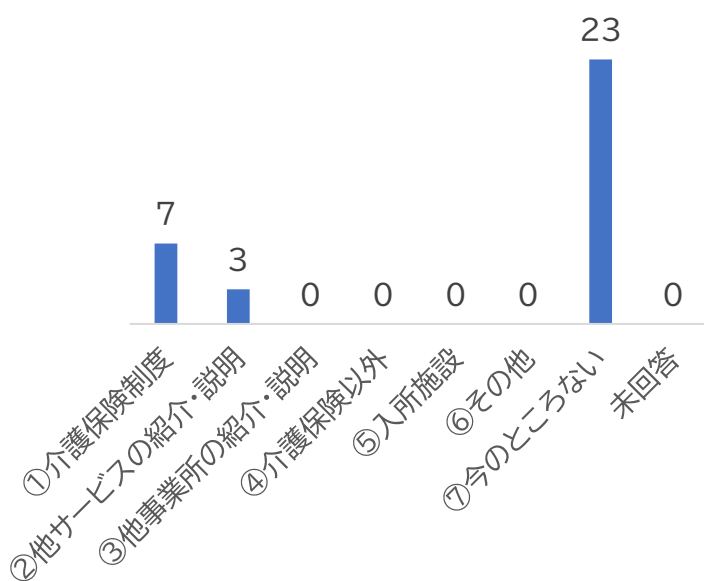
良くなった84%(60%)
 変わらない16%(36%)の結果となりました
 悪くなったと未回答あしませんでした

質問5 プライバシーが守られていないと感じたことはありますか



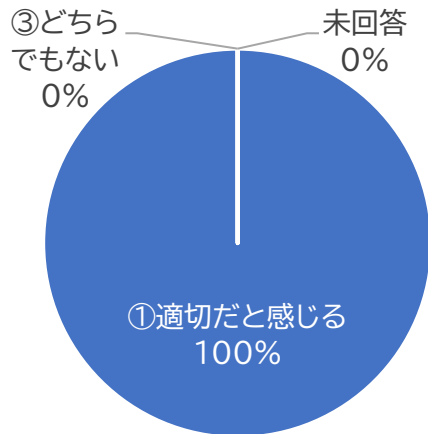
感じたことはない94%(78%)
 どちらともいえない6%(11%)の結果となりました
 感じたことがあると未回答はありませんでした

質問6 ケアマネジャーからもう少し詳しく説明してほしい事がありますか (複数回答)



今のところないが23件(31件)
 介護保険制度6件(7件)
 他サービスの紹介・説明3件(5件)の順となりました

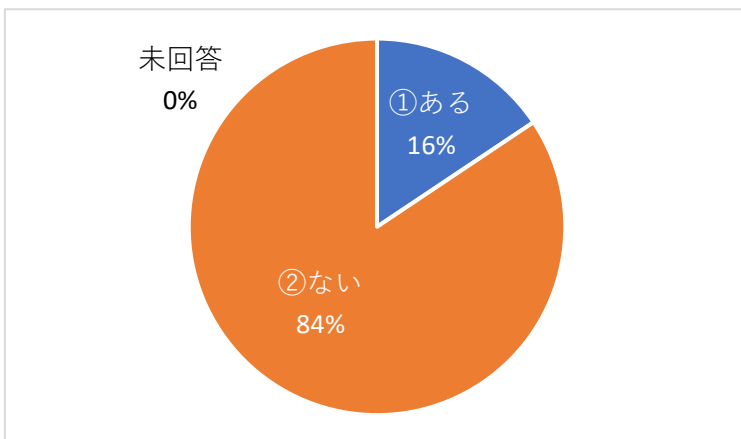
質問7 ケアマネジャーがご自宅を訪問する時の感染対策(マスク)はいかがですか



適切だと感じる100%(87%)の結果となりました

不適切だと感じる、どちらでもない、未回答はありませんでした

質問8 たくまの里のホームページをご覧になったことはありますか



あるが16%
い84%の結果となりました

未回答はありませんでした

な