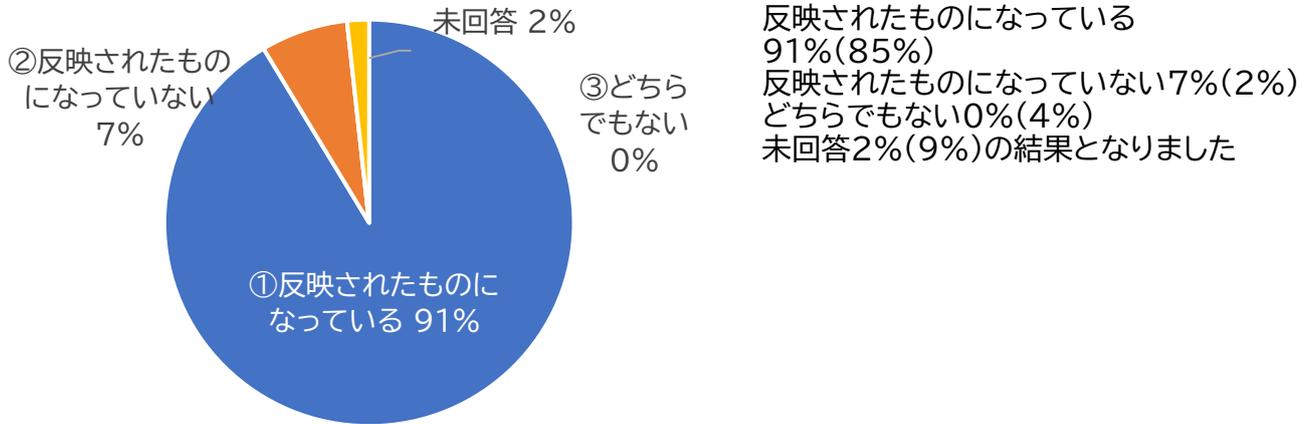


# 利用者満足度アンケート結果報告

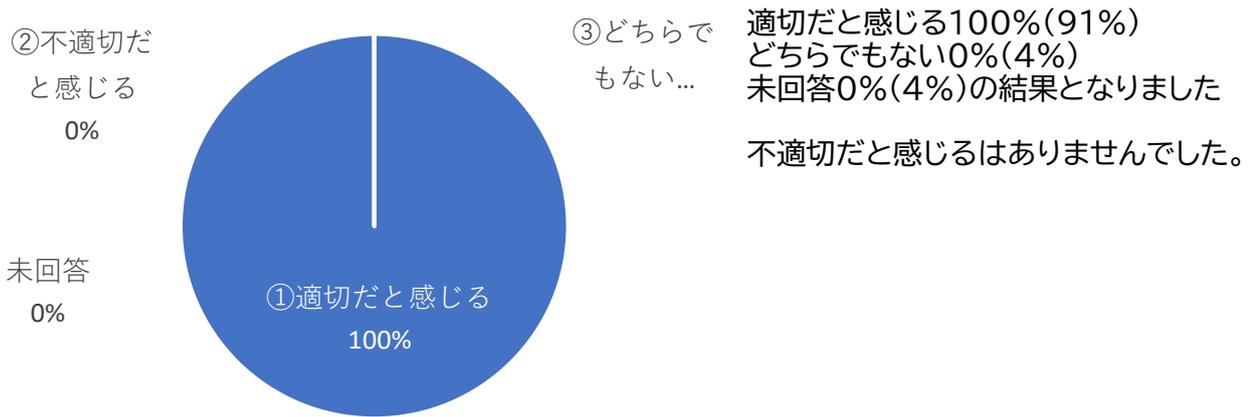
事業所	訪問介護	調査期間	2024年1月23日~2月12日	回答率	62%
-----	------	------	------------------	-----	-----

※( )内の数字は昨年の値です。

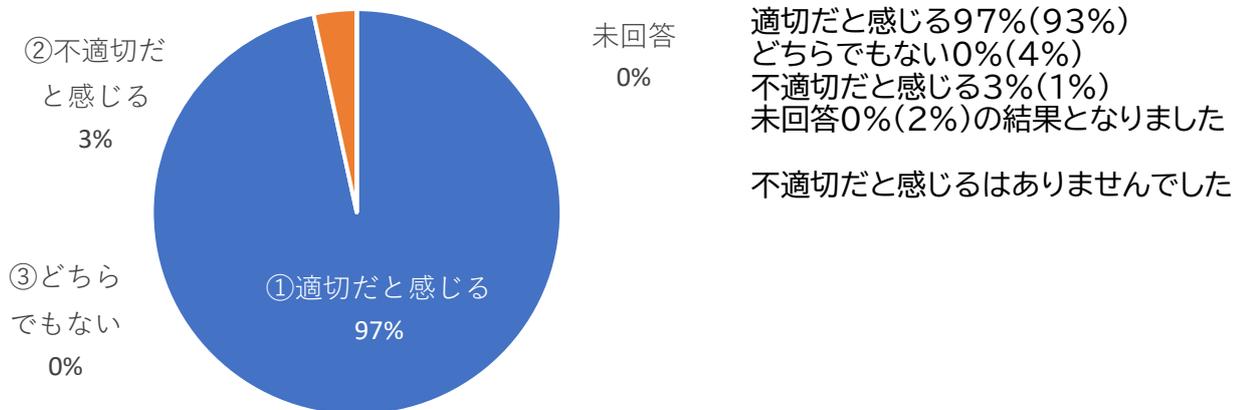
質問1 訪問サービス内容には、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



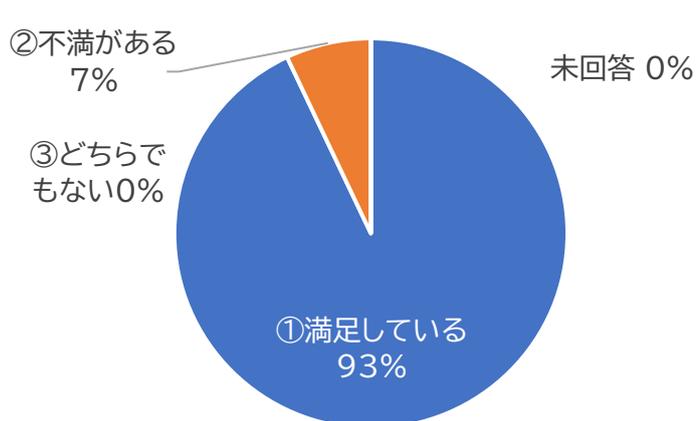
質問2 ヘルパーの訪問時間(来る時間・帰る時間)は守られていますか



質問3 ヘルパーの言葉遣いや態度、服装はいかがでしょうか

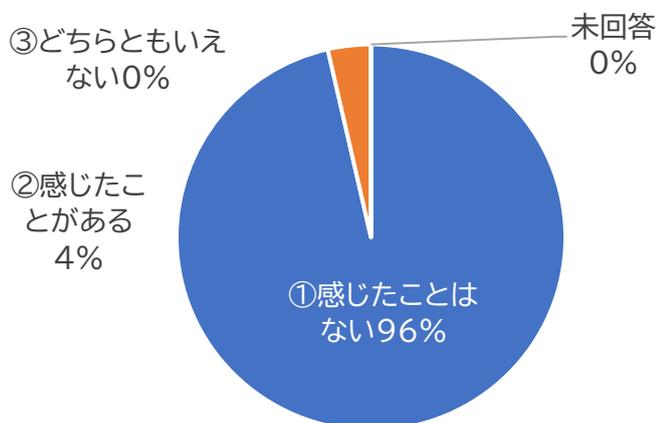


#### 質問4 ヘルパーの技術はいかがですか



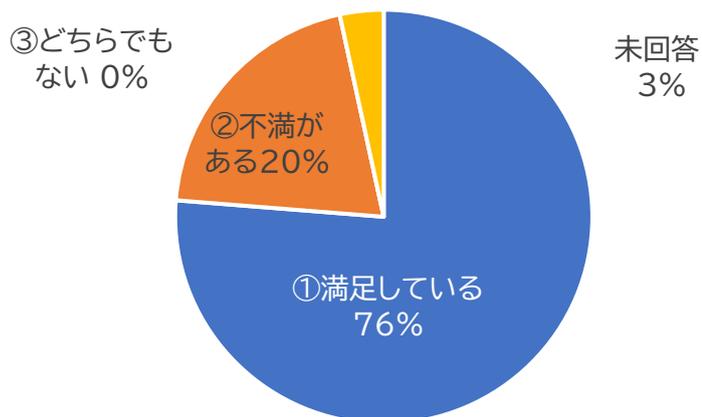
満足している93%(80%)  
不満がある7%(4%)  
どちらでもない0%(12%)  
未回答0%(2%)の結果となりました

#### 質問5 プライバシーが守られていないと感じたことはありますか



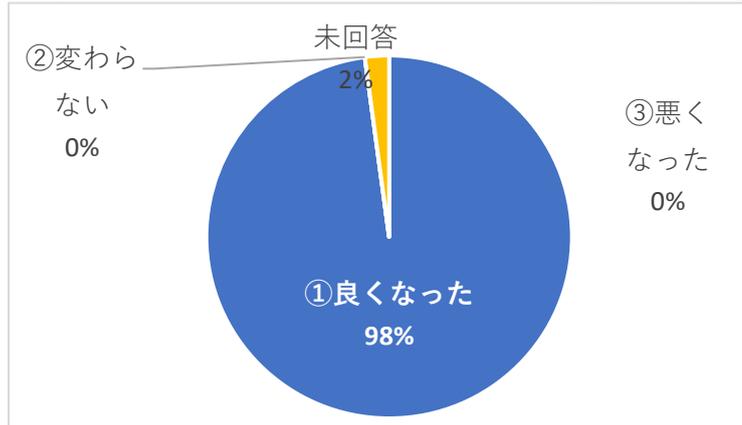
感じたことはない96%(87%)  
感じたことがある4%(7%)  
どちらともいえない0%(2%)  
未回答0%(4%)の結果となりました

#### 質問6 ヘルパーは介護の相談に乗り、助言をしてくれますか



満足している76%(76%)  
不満がある21%(3%)  
どちらでもない0%(17%)  
未回答3%(4%)の結果となりました

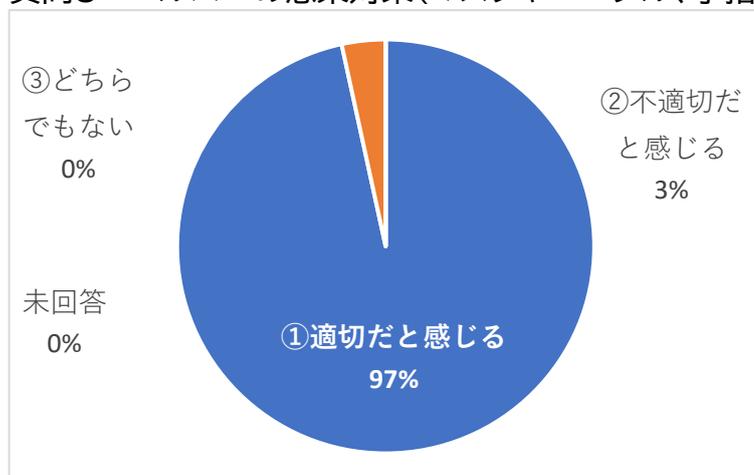
質問7 ヘルパーが関わることであなたの生活に変化はありましたか



良くなった98%(76%)  
未回答2%の結果となりました

変わらないと悪くなったはありませんでした。

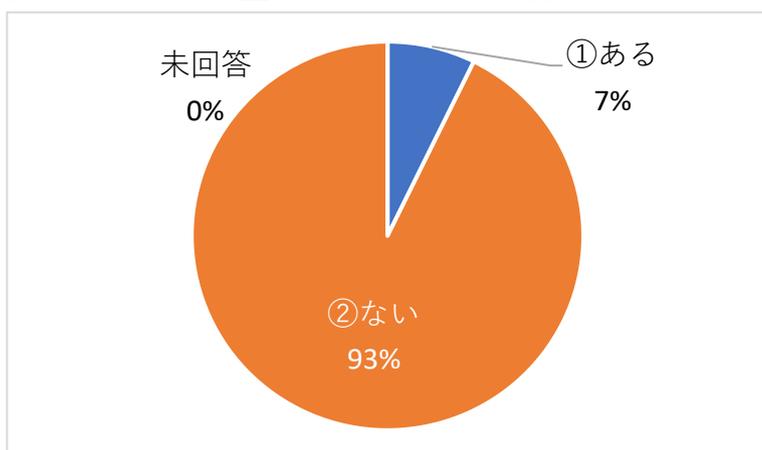
質問8 ヘルパーの感染対策(マスクやゴーグル、手指消毒)はいかがですか



適切だと感じる97%(91%)  
不適切だと感じる3%(0%)  
どちらでもない0%(7%)の結果となりました

未回答はありませんでした

質問9 たくまの里のホームページをご覧になったことはありますか



あるが7%  
ないが93%でした  
未回答はありませんでした