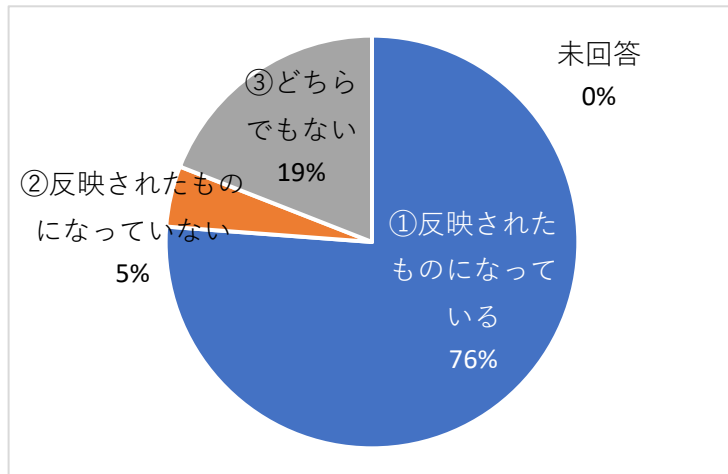


利用者満足度アンケート結果報告

事業所	デイサービス	調査期間	2024年1月23日～2月12日	回答率	66%
-----	--------	------	------------------	-----	-----

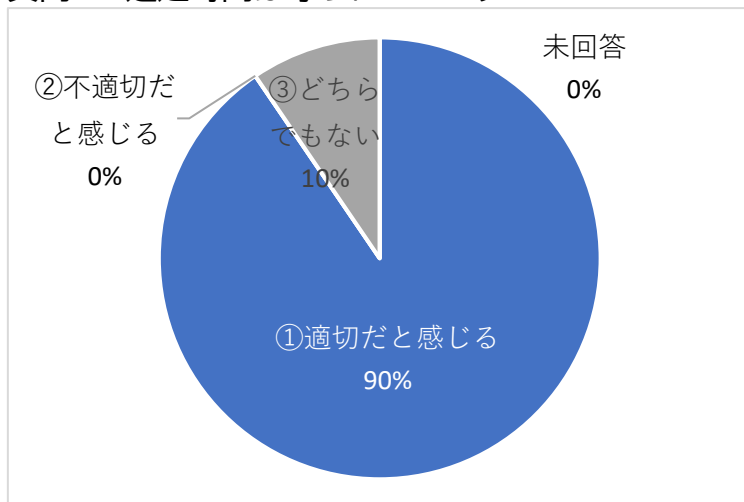
()内の数字は2022年度分です。

質問1 デイサービス内容にはあなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



反映されたものになっている
76%(76%)
反映されたものになっていない
5%(0%)
どちらでもない19%(10%)
未回答0%(14%)の結果となりました

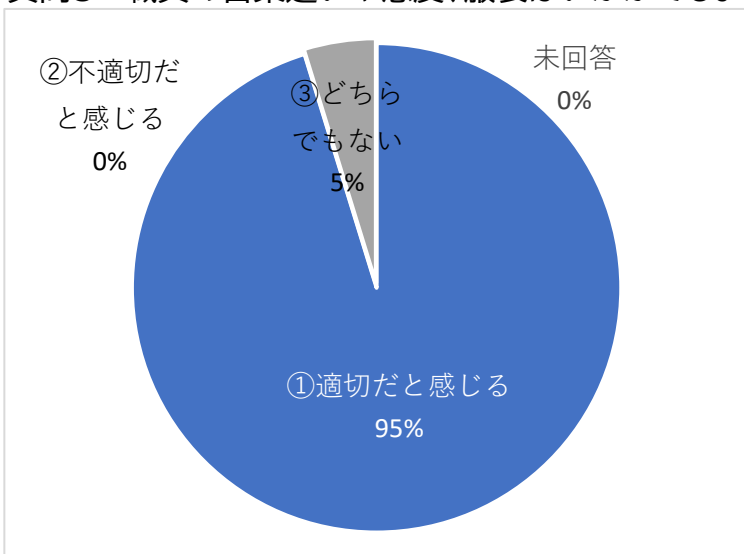
質問2 送迎時間は守られていますか



適切だと感じる90%(90%)
どちらでもない10%(5%)の結果となりました

不適切だと感じると未回答はありませんでした

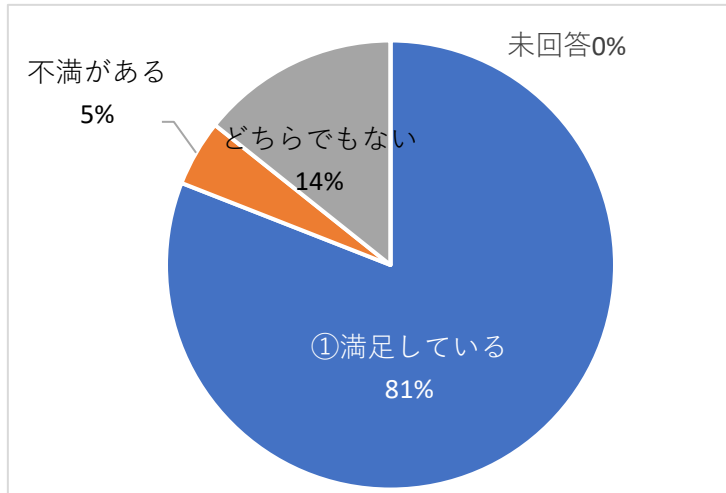
質問3 職員の言葉遣いや態度、服装はいかがでしょうか



適切だと感じる95%(90%)
どちらでもない5%(5%)
未回答0%(5%)の結果となりました

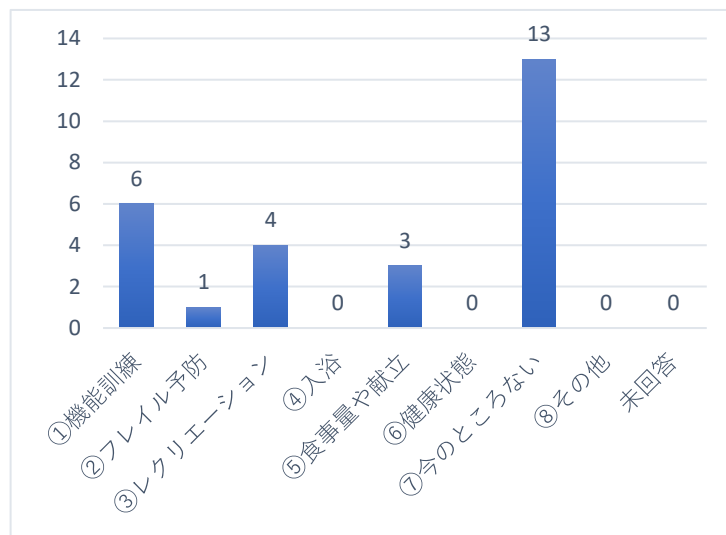
不適切だと感じるはありませんでした

質問4 ご利用時の連絡帳の内容や配布物、職員からの連絡・報告はいかがですか



満足している81%(81%)
 不満がある5%(0%)
 どちらでもない14%(10%)
 未回答0%(10%)の結果となりました

質問5 職員からもう少し詳しく説明してほしい事がありますか(複数回答)

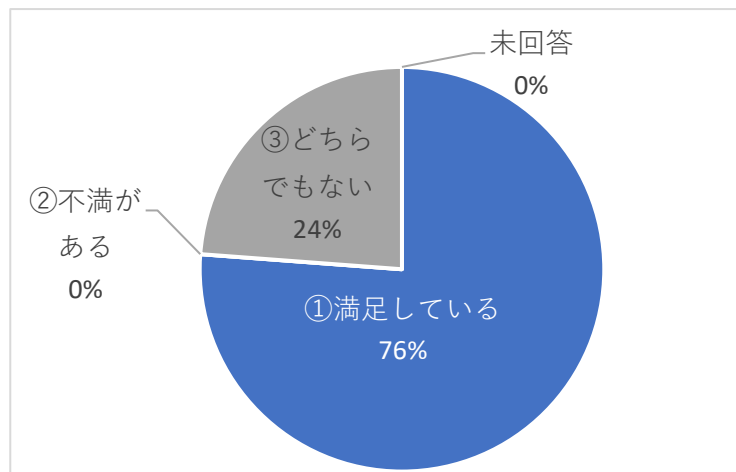


今のところないが13件で最多
 機能訓練6件
 レクリエーション4件
 食事や献立3件
 フレイル予防1件の順となりました

ご意見

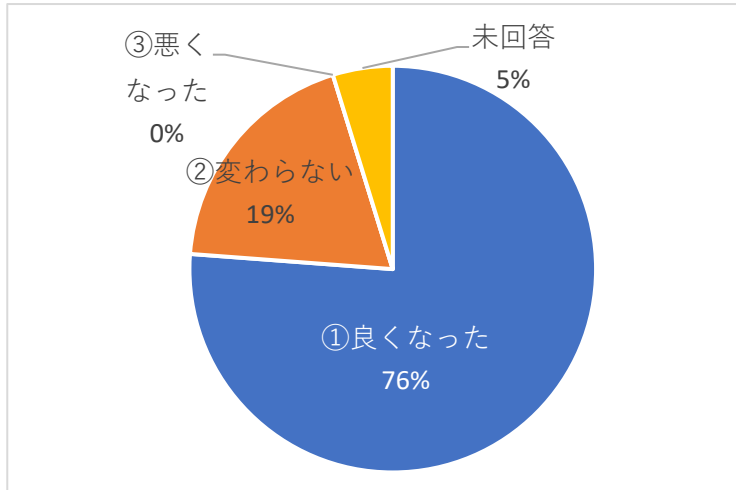
- ・ 予定表や行事の日にちななど
- ・ 献立表とかあると助かります

質問6 職員は介護の相談に乗り、助言をしてくれますか



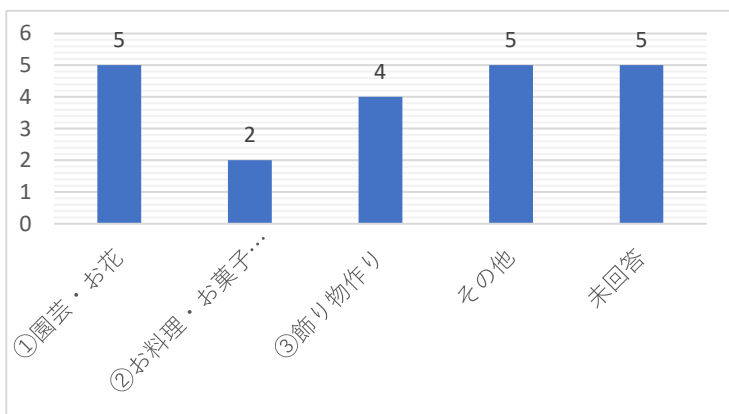
満足している76%(76%)、
 どちらでもない24%(19%)
 未回答0%(5%)の結果となりました

質問7 デイサービスを利用することであなたやご家族の生活に変化はありましたか



良くなった76%(81%)
 かわらない19%(14%)
 未回答5%(5%)の結果となりました
 悪くなったはありませんでした

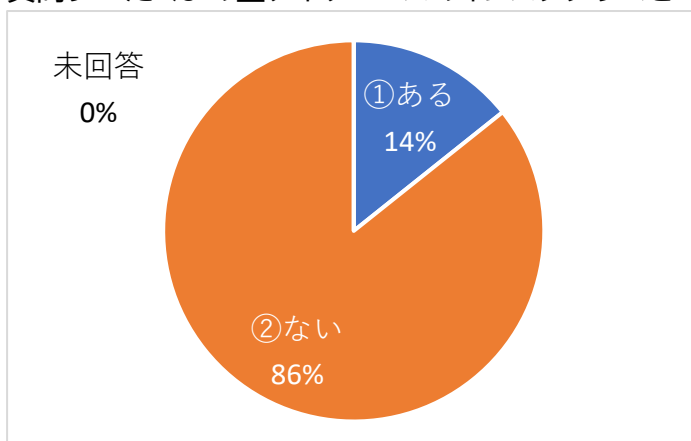
質問8 デイサービスのレクリエーションで取り入れてもらいたいことをお選びください



園芸・お花作り 5件
 その他 5件
 未回答 5件
 飾り物作り 4件の結果でした
 その他ではカラオケや折り紙という
 回答をいただきました

- ・カラオケ
- ・共同作業は無理なので、個人でできる折り紙など

質問9 たくまの里デイサービスのインスタグラムをご覧になったことはありますか



あるが14%
 ないが86%(昨年はなし)の結果となりました

質問9 インスタグラムを見た感想

- ・大変楽しくみえています。家族(夫)が出演しているときは特に。最近少なくなっているように感じます。お忙しいのだらうと思いますが。
- ・どんなことをしているのか本人の話では全くわからないので、様子がわかるので沢山更新をしてください。