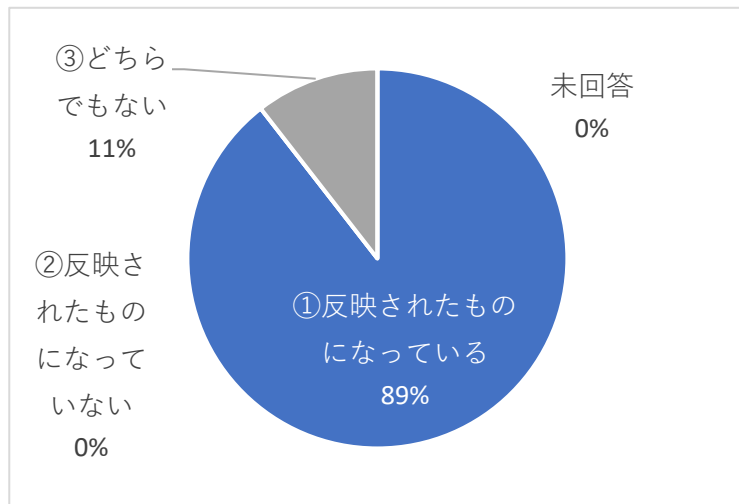


# 利用者満足度アンケート結果報告

事業所	ショートステイ	調査期間	2024年1月23日～2月12日	回答率	49%
-----	---------	------	------------------	-----	-----

※( )内の数字は昨年の値です。

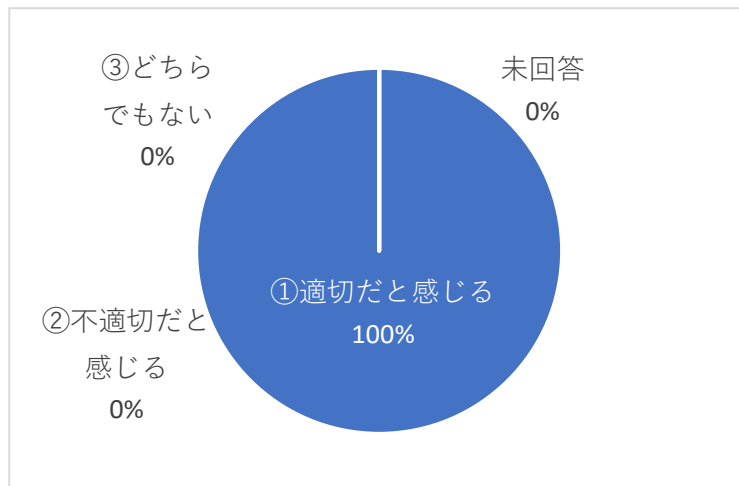
質問1 サービス内容には、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



反映されたものになっている  
89%(94%)  
どちらでもない11%(6%)の結果となりました

反映されたものになっていないと  
未回答はありませんでした。

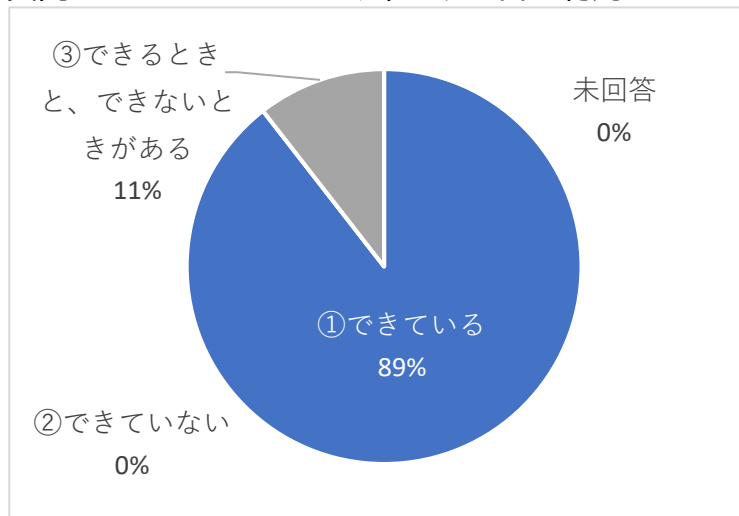
質問2 職員の言葉遣いや態度、服装はいかがでしょうか



適切だと感じる100%(88%)でした。

不適切だと感じる、どちらでもない、未回答はありませんでした。

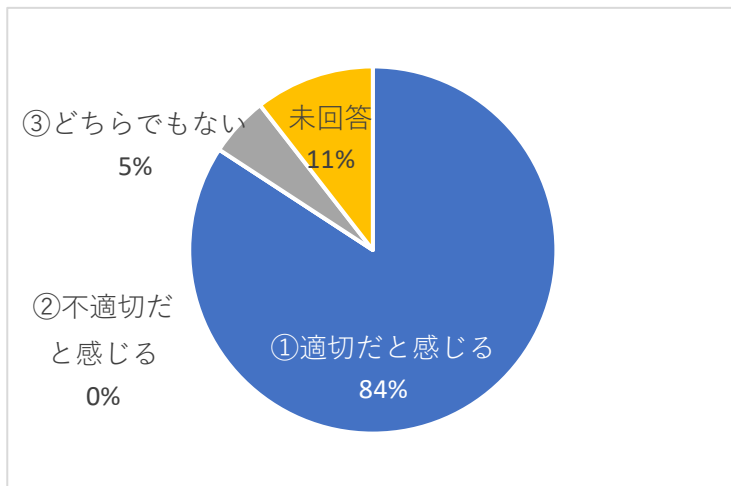
質問3 ショートステイは、希望する日に利用できていますか



できている89%(94%)  
できるときとできないときがある11%  
(6%)の結果となりました

できていないはありませんでした

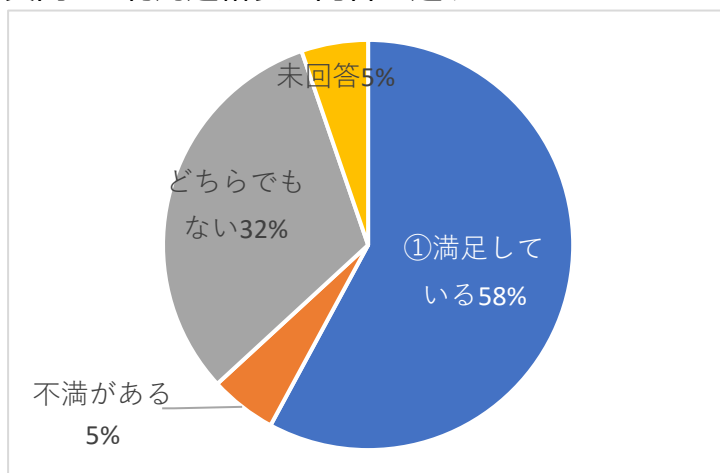
#### 質問4 送迎時間は適切ですか



適切だと感じる83%(88%)  
どちらでもない6%(6%)  
未回答11%(6%)の結果となりました

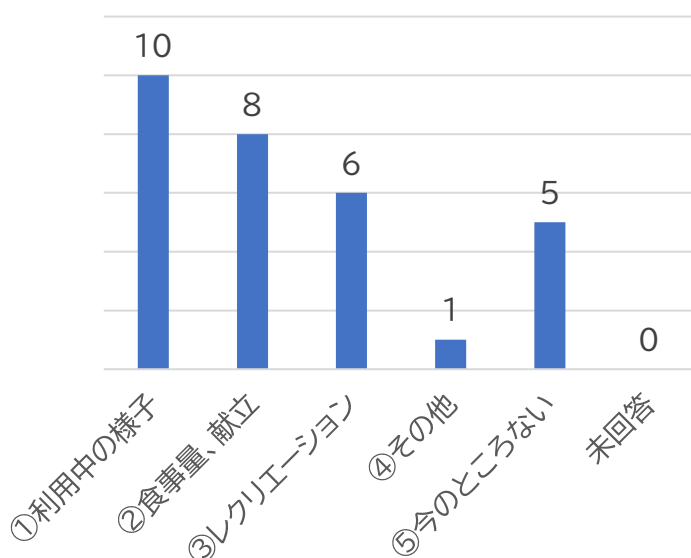
不適切だと感じるはありませんでした

#### 質問5 利用連絡表の内容は適切でしょうか



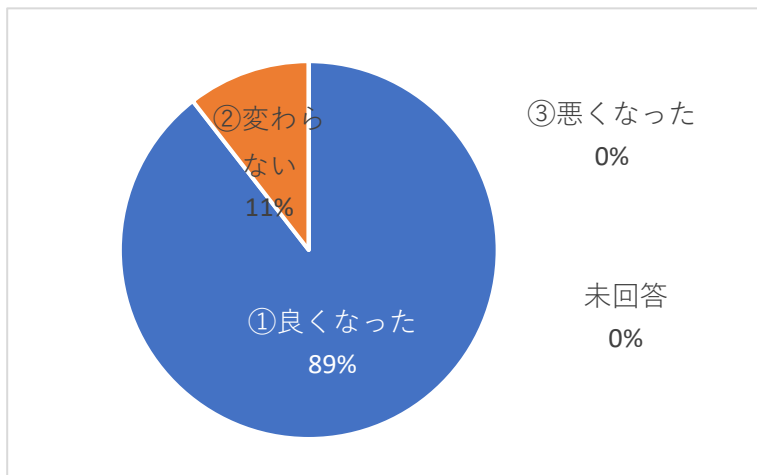
満足している58%(82%)  
不満がある5%  
どちらでもない32%(18%)  
未回答5%の結果となりました

#### 質問6 職員からもう少し詳しく説明してほしい事がありますか(複数回答)



利用中の様子が10件(5件)が最多  
食事量・献立8件(2件)  
レクリエーション6件(1件)  
今のところない4件(9件)の順となりました

### 質問7 ショートステイを利用することであなたやご家族の生活に変化はありましたか

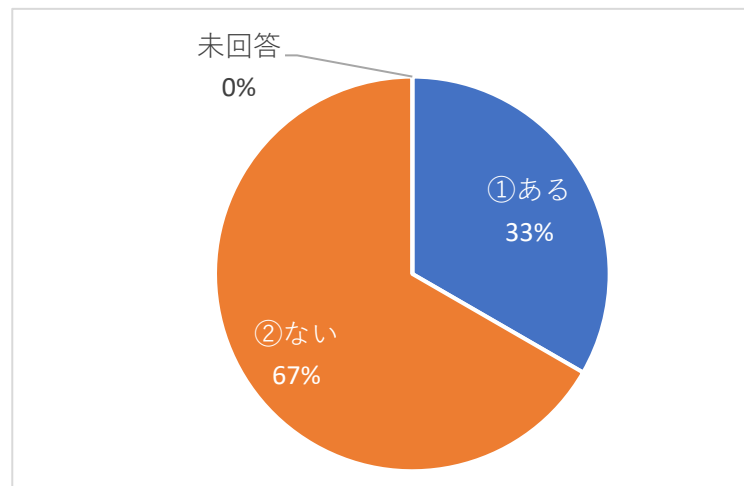


良くなった89%(100%)  
かわらないが11%(0%)の結果となりました

### 質問8 コロナ感染症やインフルエンザ流行でお困りごとがあればご記入下さい。

- ・ 院内感染に気を付けてほしい。
- ・ 父がコロナで亡くなったので衛生面で心配しています。
- ・ 社会全体にも言えるがそれらのことが理由になり色々な事が制限されている。
- ・ 仕方がない部分もあるがコミュニケーションなどで少し物足りなさを感じる。
- ・ いつもマスクをして気を付けています。人ごみにでないようにしています。

### 質問9 たくまの里のホームページをご覧になったことがありますか



あるが33%  
ないが65%の結果となりました

- ・ わかりやすい
- ・ きれいだが、ニュースなどの話題がSNS頼りのため、HPとしては定型的に感じました。HP単体としては少し内容が薄いかもです。
- ・ 暖かい施設だと思っている。
- ・ 居室、食堂などの館回りの様子がわかりませんでした。