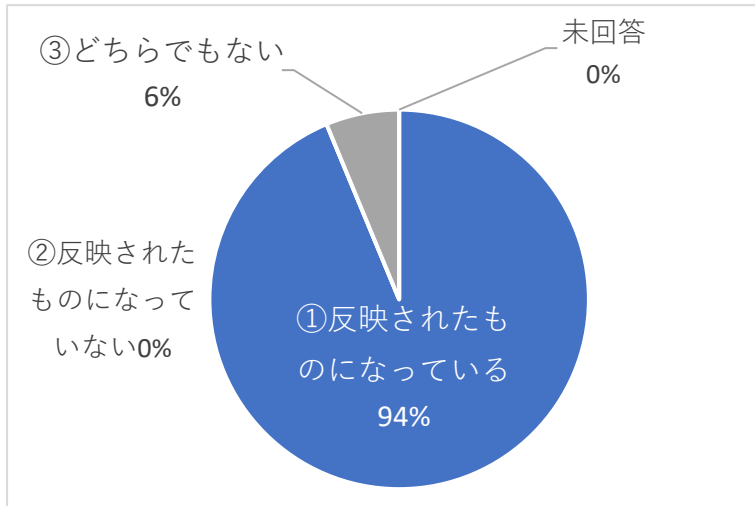


利用者満足度アンケート結果報告

事業所	特別養護老人ホーム	調査期間	2024年1月23日～2月12日	回答率	68%
-----	-----------	------	------------------	-----	-----

※()内の数字は昨年の値です。

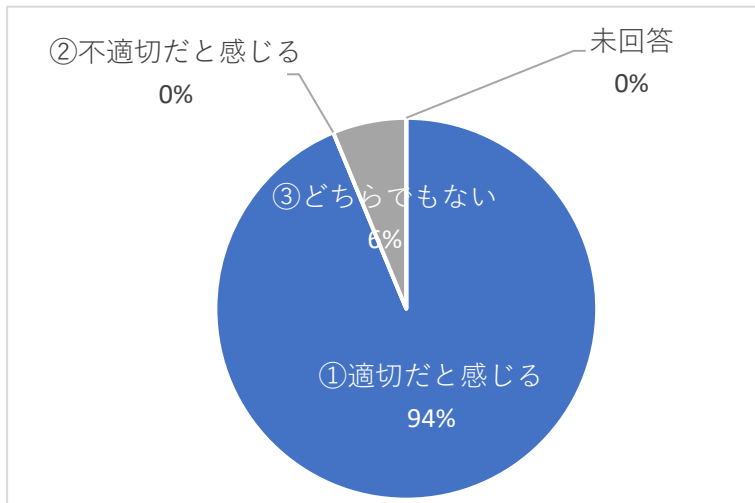
質問1 特養のサービス内容は、ご自身やご家族の意向が尊重されていますか



反映されたものになっている
94%(86%)
どちらでもない6%(12%)
未回答が0%(2%)の結果となりました

反映されたものになっていない回答はありませんでした

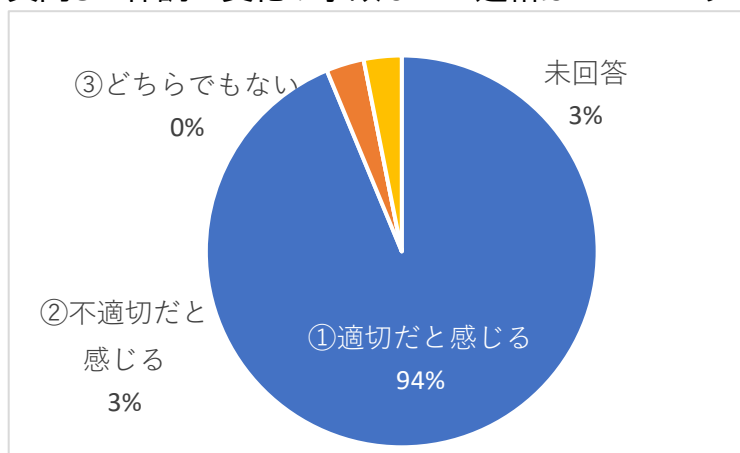
質問2 職員の態度や言葉づかい、身だしなみについていかがですか



適切だと感じる94%(98%)
どちらでもない6%(2%)の結果となりました

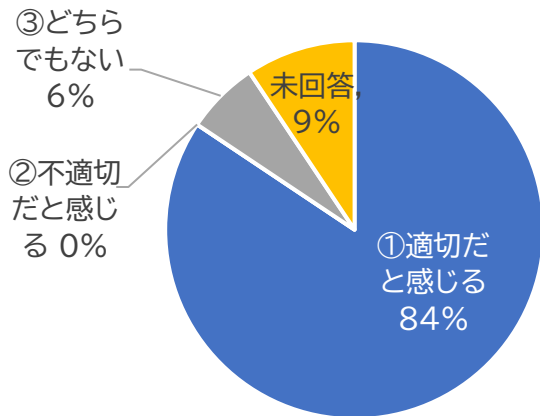
不適切だと感じると未回答はありませんでした

質問3 体調の変化や事故などの連絡はいかがですか



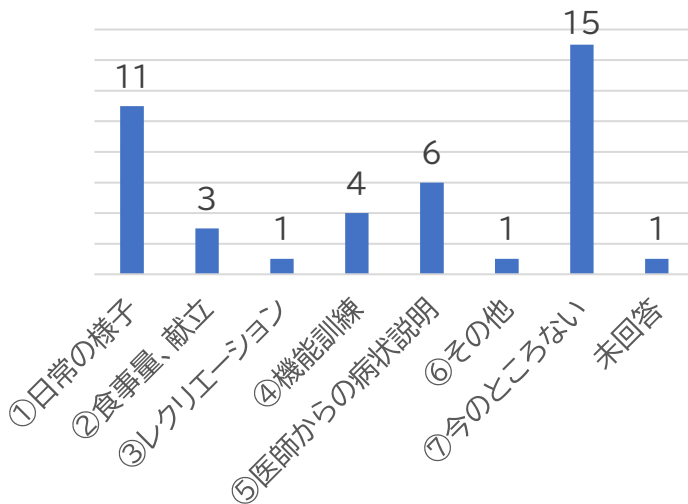
適切だと感じる94%(93%)
不適切と感じる3%(0%)
どちらでもない0%(7%)
未回答3%(0%)の結果となりました

質問4 ユニットからの写真や手紙などの情報提供はいかがですか



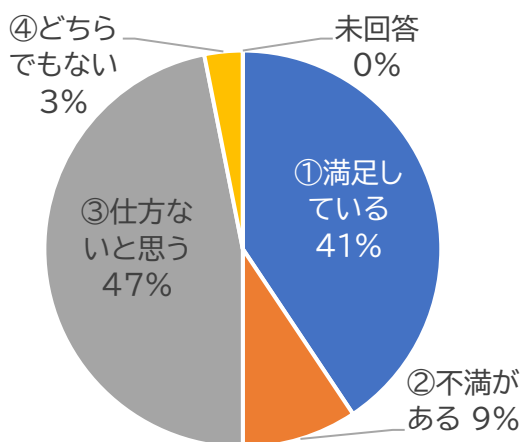
適切だと感じるが84%(88%)
 不適切だと感じる0%(2%)
 どちらでもない6%(9%)
 未回答9%(1%)の結果となりました

質問5 職員からもう少し詳しく説明してほしい事がありますか(複数回答可)



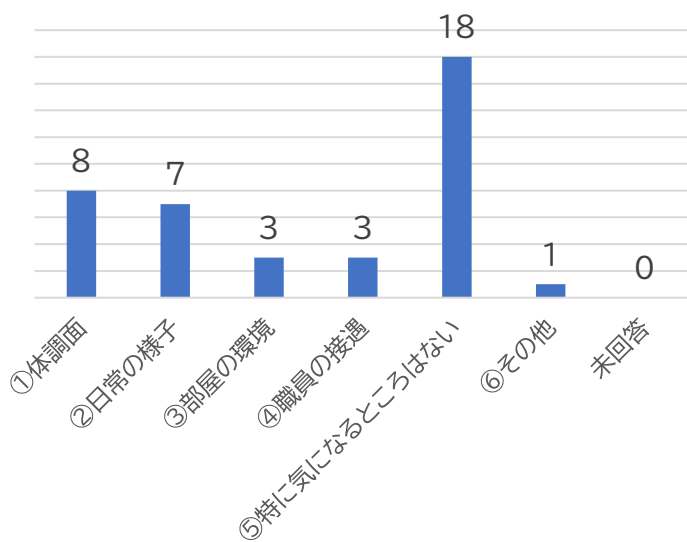
日常の様子が11件(24件)
 今のところないが15件で最多
 医師からの病状説明6件(5件)
 機能訓練4件(5件)
 食事量・献立3件(4件)
 レクリエーション1件(2件)
 その他1件、未回答1件の結果になりました
 その他1件は手続きについてでした

質問6 新型コロナ感染症が5類になってから、面会を2人まで15分間、居室で行っています。この対応はいかがですか



仕方ない47%(47%)
 満足している41%(14%)
 不満がある9%(7%)
 どちらでもない3%(2%)の結果となりました
 満足しているが昨年より増加していますが、不満があるも増加しています

質問7 面会や外出に制限があることで入居者のことで気になることはありますか。
(複数回答)

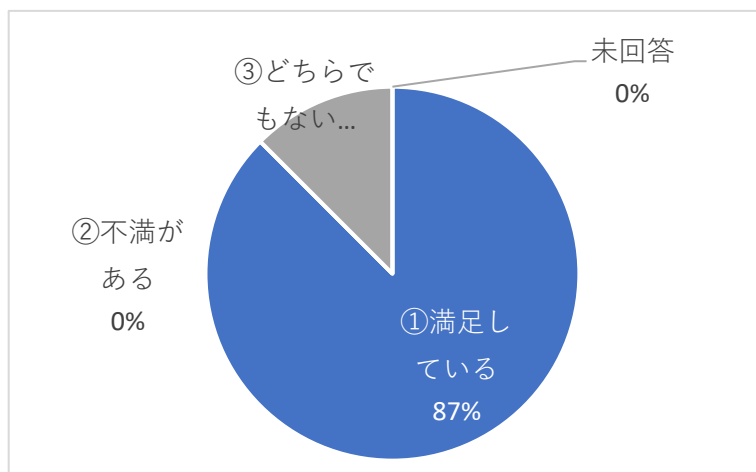


特に気になるところはない
18件(7件)
体調面 8件(26件)
日常の様子 7件(24件)
部屋の環境 3件(13件)
職員の接遇 3件(6件)
その他1件(5件)の結果になりました
未回答はありませんでした

ご意見

- ・ 面会予約が遠慮がちになっているので少しずつ自由が増えるとうれしい

質問8 感染対策をした上での施設行事について(複数回答)

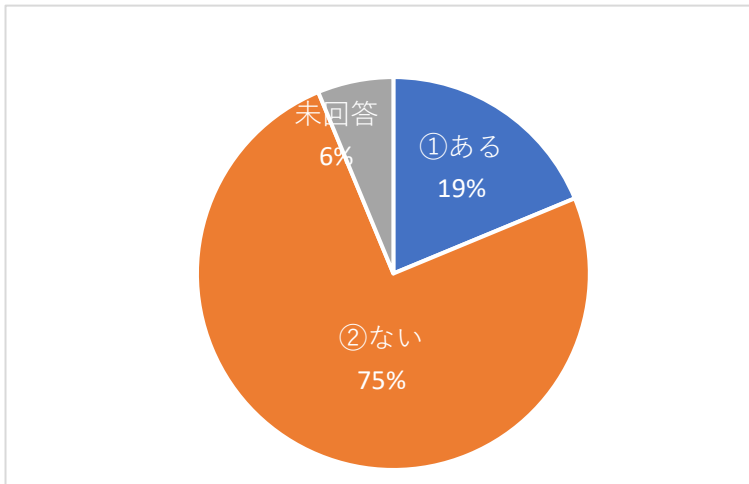


満足しているが87%
どちらでもないが13%
不満があるは0%
未回答0%の結果となりました。

ご意見

- ・ 安全度を見守りながら少しずつ行事が増えることを願っています
- ・ コロナ、インフルエンザの対応がきちんとされている。
- ・ 感染症対策に尽力してもらっているおかげで現在があると感じています。
- ・ お祭りは参加した家族も楽しませてもらいました。お忙しい中ありがとうございました。
- ・ 「たくまの里」だより等に写真があると行事に参加して楽しんでいると感じます。

質問9 たくまの里のホームページをご覧になったことがありますか？感想は？



あるが19%
ないが75%
未回答6%の結果となりました

- ・ 知らなかったので、さっそく見てみたい
- ・ 内容良く伝わりました。
- ・ 入居者のインスタもあったらよいと思います。
面会のことや外出のことなど、手紙だけでなく新着情報に載せてもらえると嬉しいです。
- ・ 見やすく、よくできている