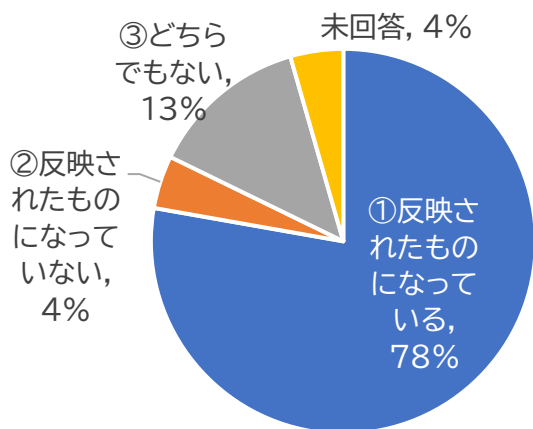


利用者満足度アンケート結果報告

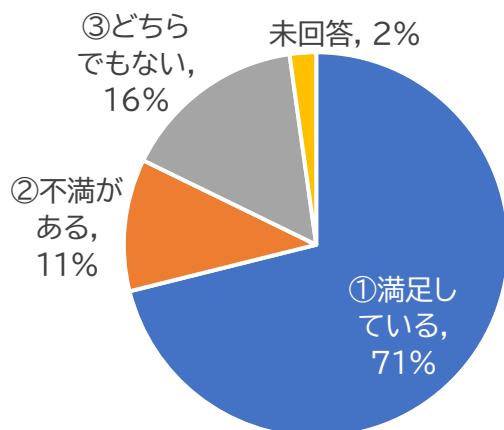
事業所	居宅支援	調査期間	2023年1月23日～2月13日	回答率	51%
-----	------	------	------------------	-----	-----

質問1 ケアマネジャーが作成したサービス計画は、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



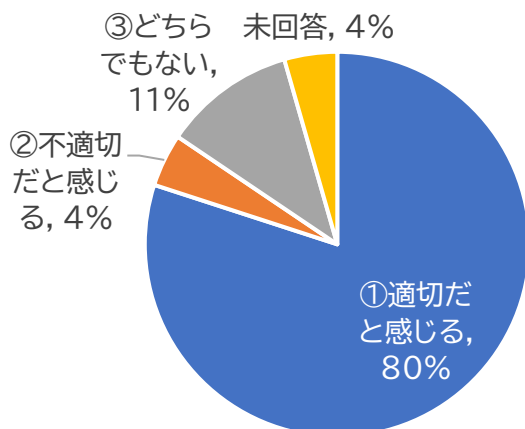
反映されたものになっている78%、反映されたものになっていない4%、どちらでもない13%、未回答4%の結果となりました。

質問2 ケアマネジャーに相談した際、サービス内容やサービス事業所の紹介、利用料についての説明など、満足できる対応でしたか



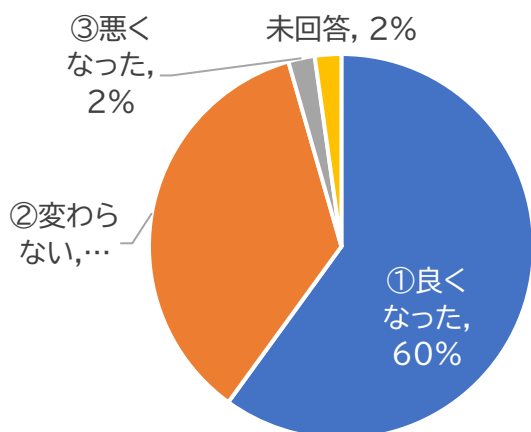
満足している71%、不満がある11%、どちらでもない16%、未回答2%の結果となりました。

質問3 ケアマネジャーの言葉づかいや態度、服装はいかがでしたか



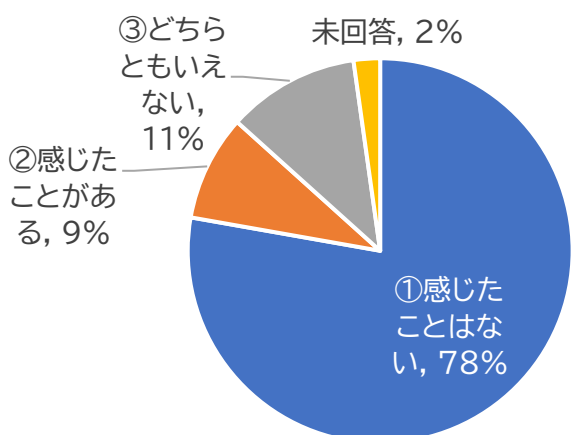
適切だと感じる80%、不適切だと感じる4%、どちらでもない11%、未回答4%の結果となりました。

質問4 ケアマネジャーが関わることであなたの生活に変化はありましたか



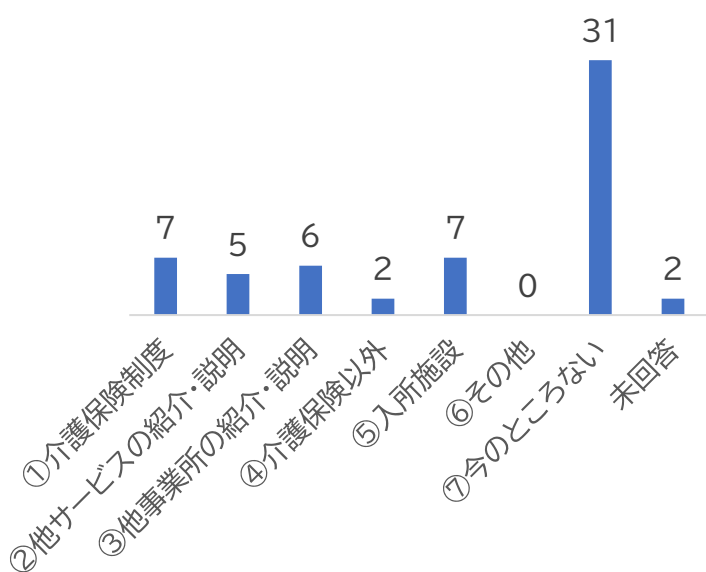
良くなった60%、変わらない36%、悪くなった2%、未回答2%の結果となりました。

質問5 プライバシーが守られていないと感じたことはありますか



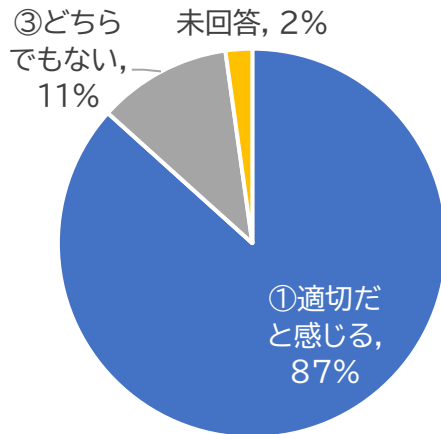
感じたことはない78%、感じたことがある9%、どちらともいえない11%、未回答2%の結果となりました。

質問6 ケアマネジャーからもう少し詳しく説明してほしい事はありますか(複数回答)



今のところないが最も多く、介護保険制度、入所施設、他事業所の紹介・説明、他サービスの紹介・説明の順となりました。

質問7 ケアマネジャーがご自宅を訪問する時の感染対策(マスク)はいかがですか



適切だと感じる87%、どちらでもない11%、未回答2%の結果となりました。

不適切だと感じるはありませんでした。

質問8 コロナ感染症の流行でお困りごとがあればご記入下さい。

- ・ コロナの先がわからない
- ・ 他にコロナに罹患した人がいるからハラハラしている
- ・ 早くコロナが収まってほしい
- ・ たくまの里でもデイサービスでも、私自身も十分対応しています
- ・ 発熱した時に病院を探すのがとても大変でした。(かかりつけの病院で発熱外来を受診出来なかったため)
- ・ 主人は一人で外出しないのでコロナがどこで感染したのか分かりません。
- ・ 家族が感染しないように対応することがストレスになる。感染した時の対応を事前にケアマネジャーと相談することが必要だと思う。
- ・ もう少し説明をしてほしい
- ・ 説明不足である(知っていることは全部言ってほしい)
- ・ 濃厚接触者になってデイケアを休まないといけなかったとき。1週間は長く感じられた。