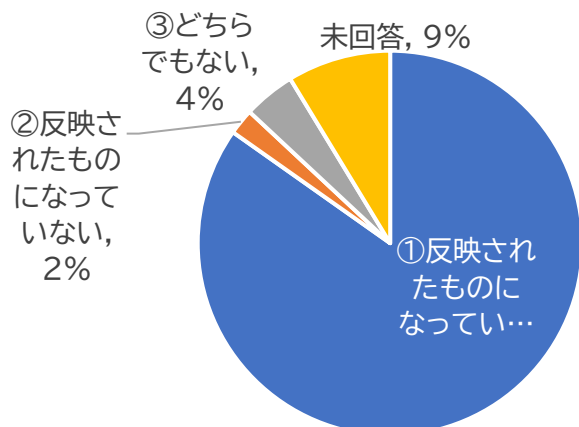


# 利用者満足度アンケート結果報告

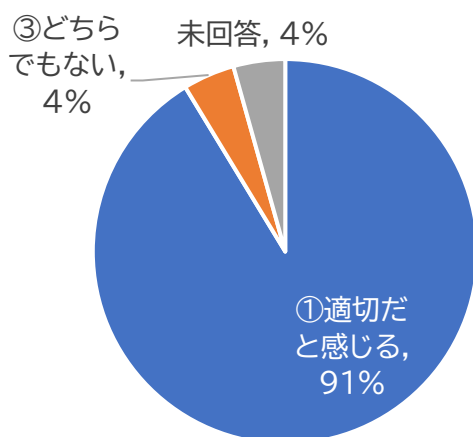
事業所	訪問介護	調査期間	2023年1月23日～2月13日	回答率	47%
-----	------	------	------------------	-----	-----

質問1 訪問サービス内容には、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



反映されたものになっている85%、反映されたものになっていない2%、どちらでもない4%、未回答9%の結果となりました。

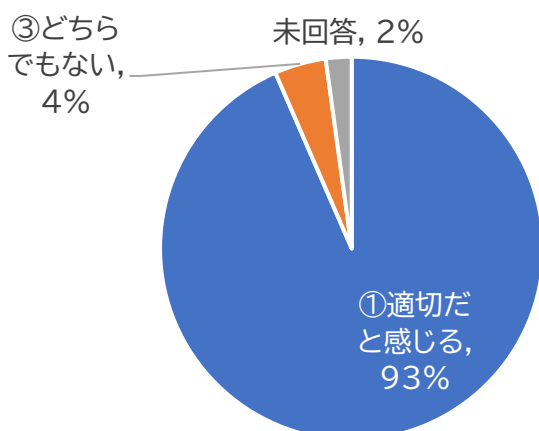
質問2 ヘルパーの訪問時間(来る時間・帰る時間)は守られていますか



適切だと感じる91%、どちらでもない4%、未回答4%の結果となりました。

不適切だと感じるはありませんでした。

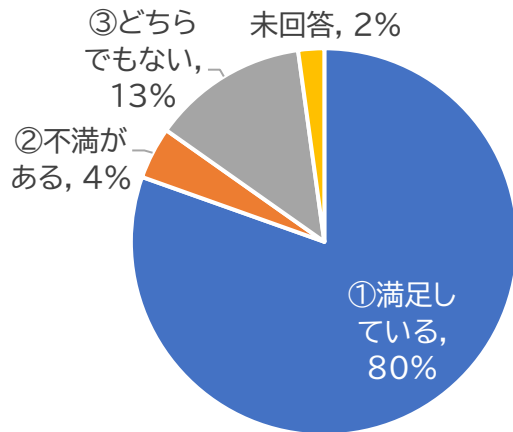
質問3 ヘルパーの言葉遣いや態度、服装はいかがでしょうか



適切だと感じる93%、どちらでもない4%、未回答2%の結果となりました。

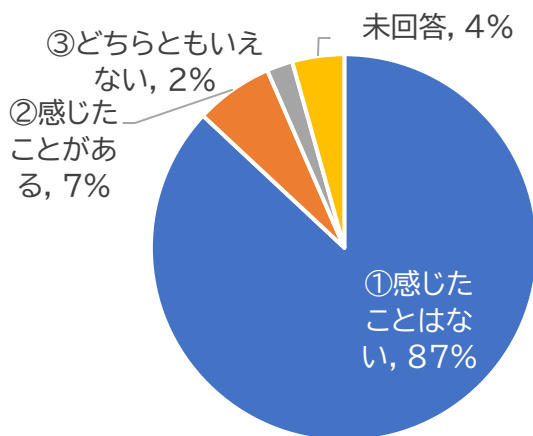
不適切だと感じるはありませんでした。

#### 質問4 ヘルパーの技術はいかがですか



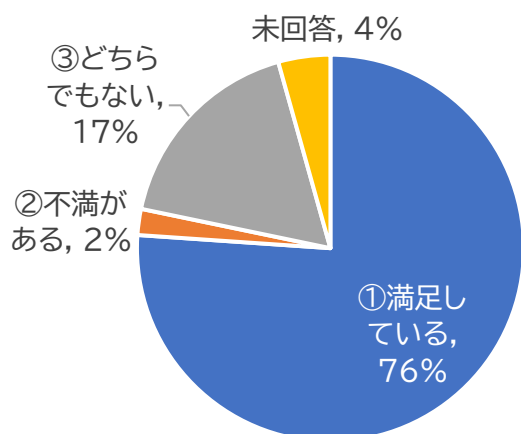
満足している80%、不満がある4%、どちらでもない13%、未回答2%の結果となりました。

#### 質問5 プライバシーが守られていないと感じたことはありますか



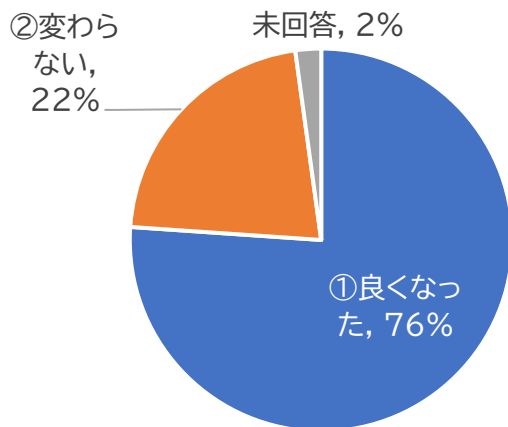
感じたことはない87%、感じたことがある7%、どちらともいえない2%、未回答4%の結果となりました。

#### 質問6 ヘルパーは介護の相談に乗り、助言をしてくれますか



満足している76%、不満がある2%、どちらでもない17%、未回答4%の結果となりました。

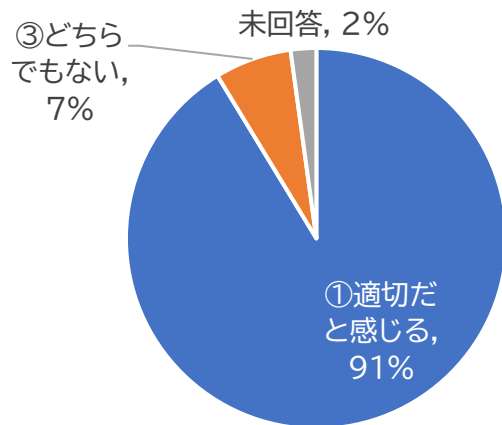
質問7 ヘルパーが関わることであなたの生活に変化はありましたか



良くなった76%、変わらない22%、未回答2%の結果となりました。

悪くなったはありませんでした。

質問8 ヘルパーの感染対策(マスクやゴーグル、手指消毒)はいかがですか



適切だと感じる91%、どちらでもない7%、未回答2%の結果となりました。

不適切だと感じるはありませんでした。