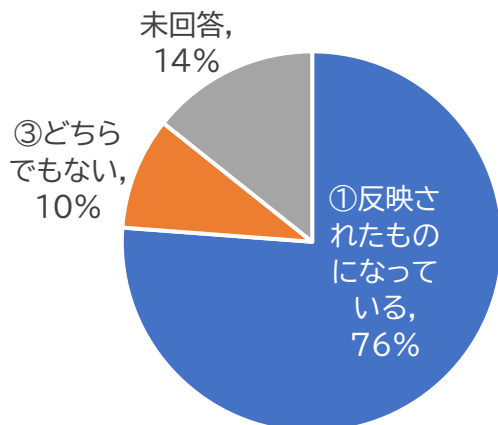


利用者満足度アンケート結果報告

事業所	デイサービス	調査期間	2023年1月23日~2月13日	回答率	58%
-----	--------	------	------------------	-----	-----

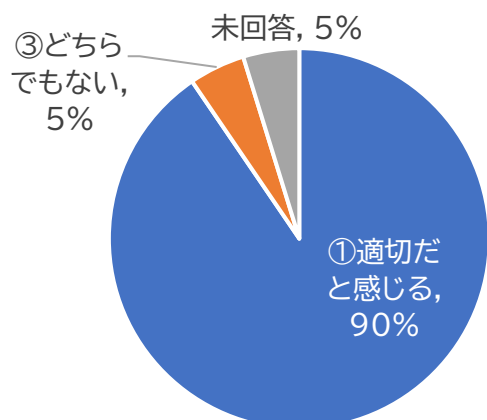
質問1 デイサービス内容には、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



反映されたものになっている76%、どちらでもない10%、未回答14%の結果となりました。

反映されたものになっていないはありませんでした。

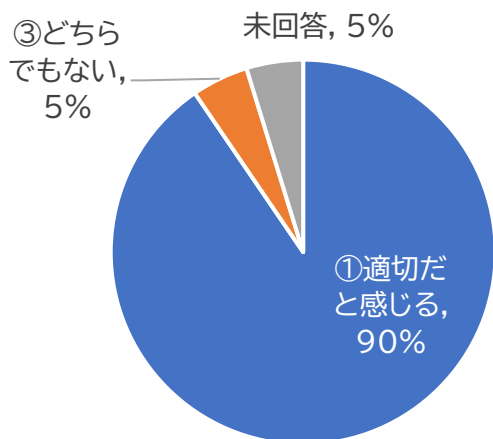
質問2 送迎時間は守られていますか



適切だと感じる90%、どちらでもない5%、未回答5%の結果となりました。

不適切だと感じるはありませんでした。

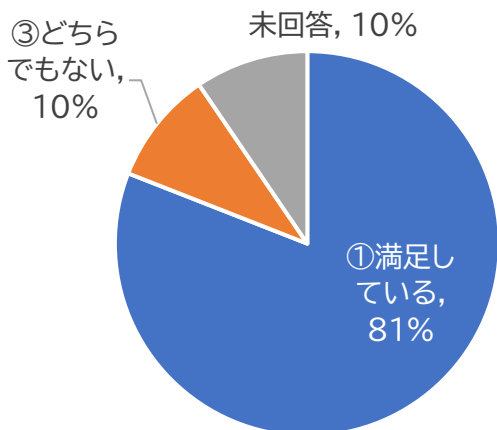
質問3 職員の言葉遣いや態度、服装はいかがでしょうか



適切だと感じる90%、どちらでもない5%、未回答5%の結果となりました。

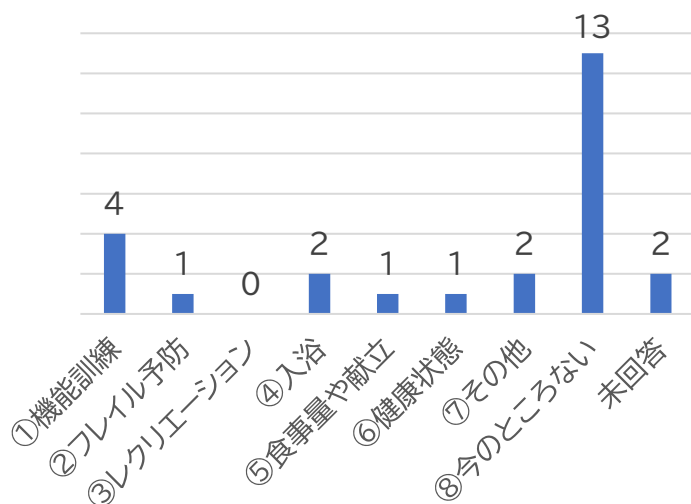
不適切だと感じるはありませんでした。

質問4 ご利用時の連絡帳の内容や配布物、職員からの連絡・報告はいかがですか



満足している81%、どちらでもない10%、未回答10%の結果となりました。
不満があるはありませんでした。

質問5 職員からもう少し詳しく説明してほしい事がありますか(複数回答)

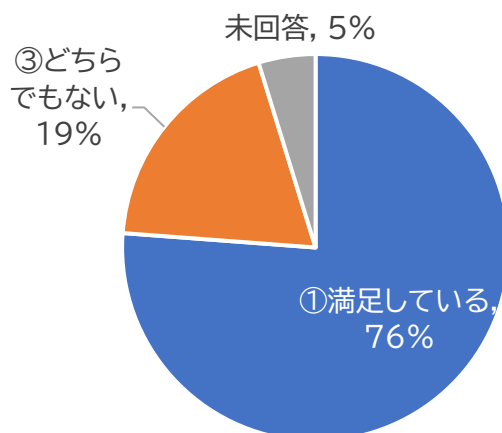


今のところないが最も多く、機能訓練、入浴、その他の順となりました。

ご意見

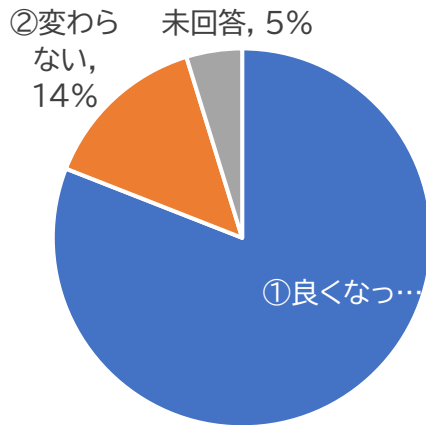
- ・ デイの様子もう少しわかるとありがたいです
入浴について、昼食後にはならないですか。上がってから帰るまでは冷え込みます。
- ・ 歩行について説明してほしい
- ・ 食事がとてもおいしいです。おかげで食欲が出ています。

質問6 職員は介護の相談に乗り、助言をしてくれますか



満足している76%、どちらでもない19%、未回答5%の結果となりました。
不満があるはありませんでした。

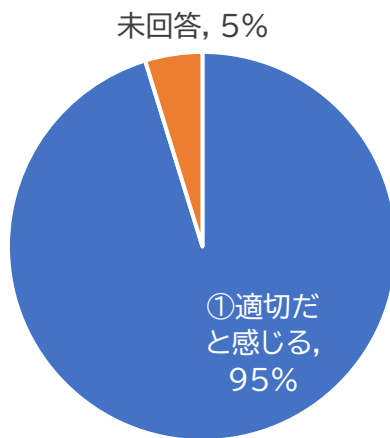
質問7 デイサービスを利用することであなたやご家族の生活に変化はありましたか



良くなった81%、変わらない14%、未回答5%の結果となりました。

悪くなったはありませんでした。

質問8 職員の感染対策(マスクやゴーグル、手指消毒)はいかがですか



適切だと感じる95%、未回答5%の結果となりました。

不適切だと感じる、どちらでもないはありませんでした。