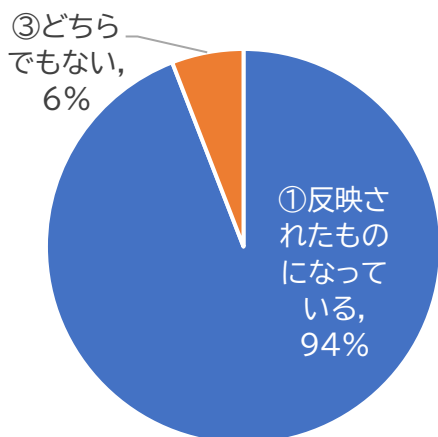


利用者満足度アンケート結果報告

事業所	ショートステイ	調査期間	2023年1月23日～2月13日	回答率	77%
-----	---------	------	------------------	-----	-----

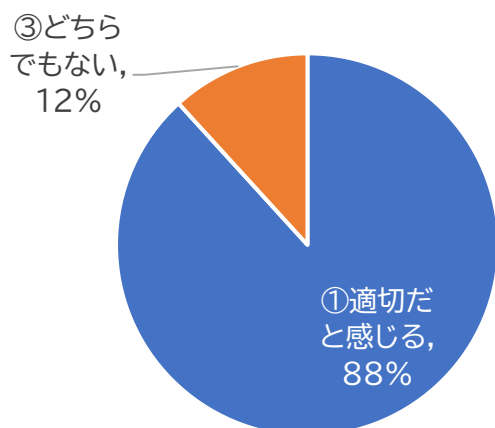
質問1 サービス内容には、あなたやご家族の意見が反映されたものになっていますか



反映されたものになっている94%、どちらでもない6%の結果となりました。

反映されたものになっていないはありませんでした。

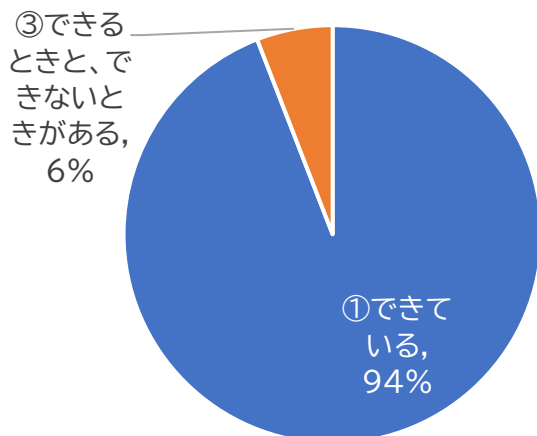
質問2 職員の言葉遣いや態度、服装はいかがでしょうか



適切だと感じる88%、どちらでもない12の結果となりました。

不適切だと感じるはありませんでした。

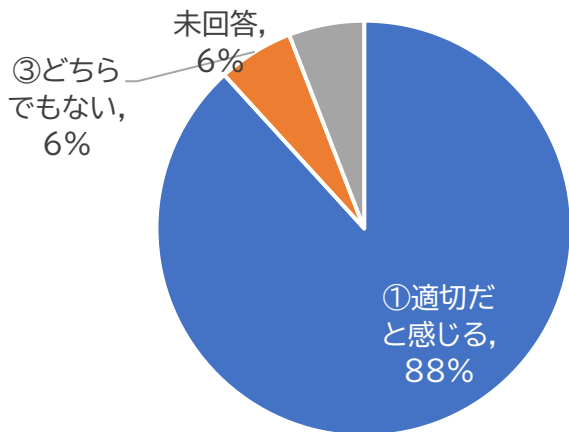
質問3 ショートステイは、希望する日に利用できていますか



できている94%、できるときとできないときがある6%の結果となりました。

できていないはありませんでした。

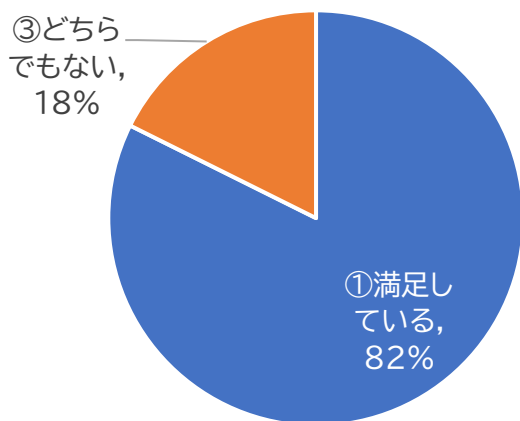
質問4 送迎時間は適切ですか



適切だと感じる88%、どちらでもない6%、未回答6%の結果となりました。

不適切だと感じるはありませんでした。

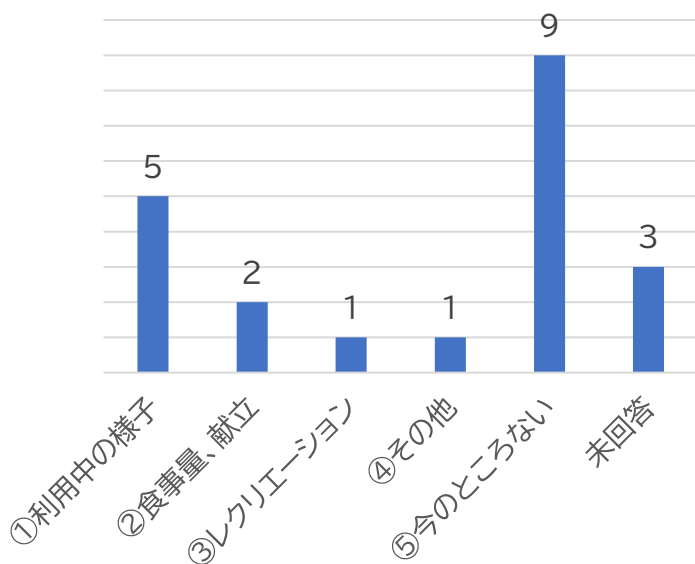
質問5 利用連絡表の内容は適切でしょうか



満足している82%、どちらでもない18%の結果となりました。

不満があるはありませんでした。

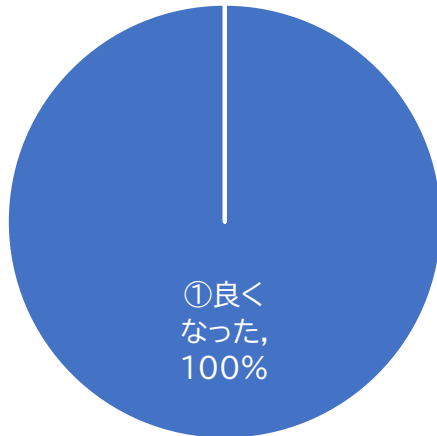
質問6 職員からもう少し詳しく説明してほしい事がありますか(複数回答)



今のところないが最も多く、利用中の様子、食事量・献立の順となりました。

質問7 ショートステイを利用することであなたやご家族の生活に変化はありましたか

良くなった100%に結果となりました。



質問8 コロナ感染症の流行でお困りごとがあればご記入ください。

- ・ 対応が大変だと思います。相互協力が重要だと思いますので、規制等あれば何なりと申してください。
- ・ 週3日デイサービスを利用していますが、帰宅後の手洗い、うがいの実行が出来ていないので不安です。声掛けはしています。