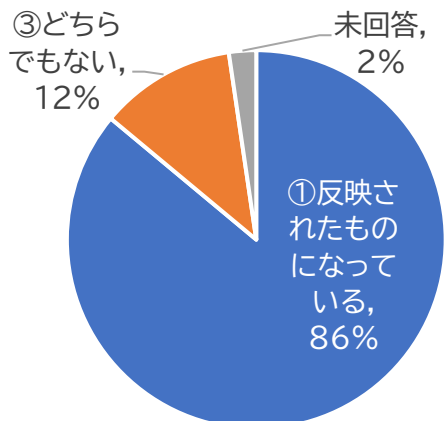


# 利用者満足度アンケート結果報告

事業所	特別養護老人ホーム	調査期間	2023年1月23日～2月13日	回答率	90%
-----	-----------	------	------------------	-----	-----

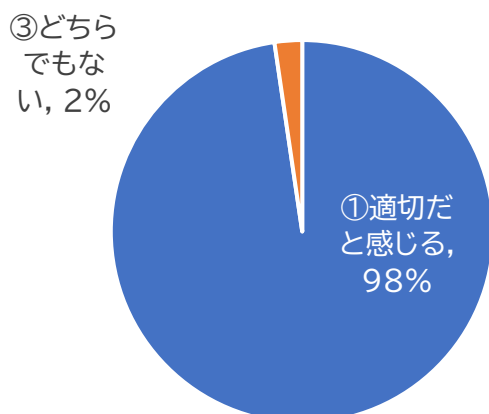
質問1 特養のサービス内容は、ご自身やご家族の意向が尊重されていますか



反映されたものになっている86%、どちらでもない12%、未回答が2%の結果となりました。

反映されたものになっていない回答はありませんでした。

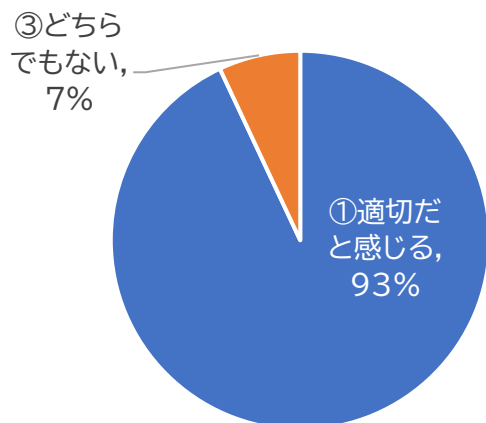
質問2 職員の態度や言葉づかい、身だしなみについていかがですか



適切だと感じる98%、どちらでもない2%の結果となりました。

不適切だと感じる回答はありませんでした。

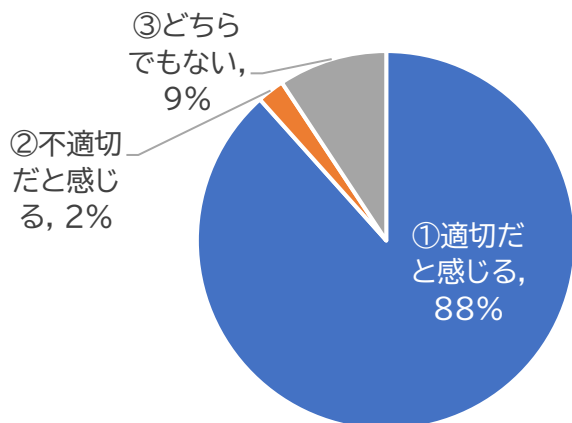
質問3 体調の変化や事故などの連絡はいかがですか



適切だと感じる93%、どちらでもない7%の結果となりました。

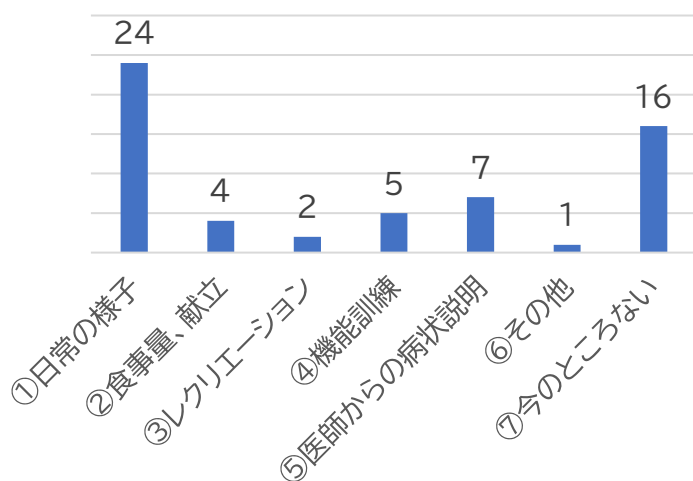
不適切だと感じる回答はありませんでした。

質問4 ユニットからの写真や手紙などの情報提供はいかがですか



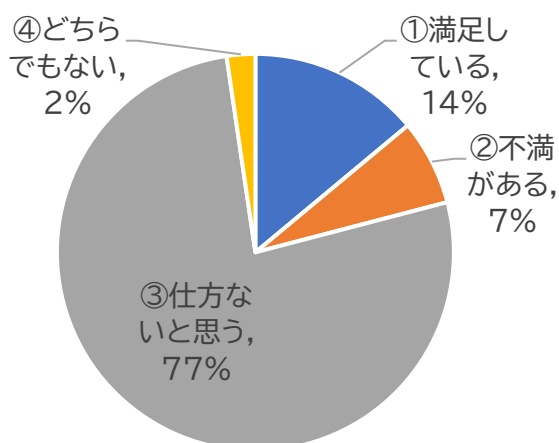
適切だと感じるが88%、不適切だと感じる2%、どちらでもない9%の結果となりました。

質問5 職員からもう少し詳しく説明してほしい事がありますか(複数回答可)



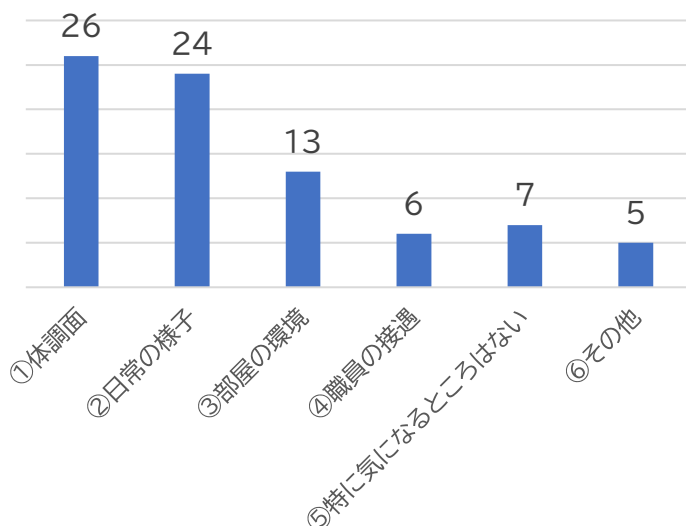
日常の様子23件で最も多く、今のところない16件、医師からの病状説明7件、機能訓練5件、食事量・献立4件、レクリエーション2件、その他1件の結果になりました。

質問6 感染状況に応じてタブレットやスクリーン越しの面会を行っていますこの対応はいかがですか



仕方ない76%、満足している14%、不満がある7%、どちらでもない2%の結果となりました。

質問7 直接面会ができない状況で気になることはありますか。(複数回答)

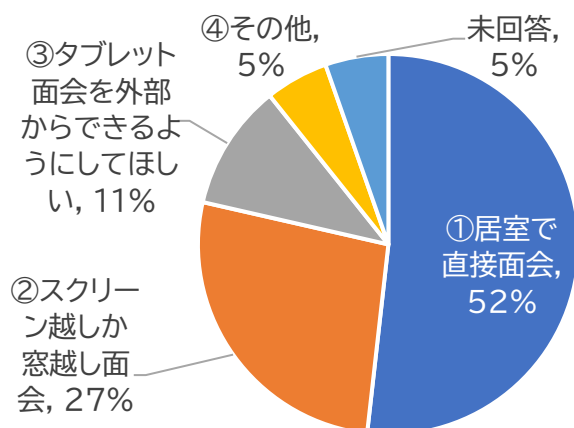


体調面、日常の様子が多く上げられ、次いで部屋の環境、気になるところない、職員の接遇の順となりました。

ご意見

- ・ 耳が遠いのでタブレット面会では意思疎通が困難
- ・ 手足の爪
- ・ 認知の進み具合、耳垢

質問8 感染対策をした上での面会方法についてご要望を聞かせください(複数回答)



居室での面会が53%、スクリーン越し27%、タブレットを外部からできるようにしてほしい9%、その他5%、未回答5%の結果となりました。

ご意見

- ・ 入居者と家族が会える機会を少なくとも月1回は持ってほしい。工夫が必要です。
- ・ 居室でなくても直接会えたらうれしいです。
- ・ 平日は仕事で難しいので毎週でなくてもいいので土日も対応していただけると嬉しいです。
- ・ 居室での直接面会はコロナが十分落ち着いてからで結構です。
- ・ 様子を見ながら段階的に試行してはいかがでしょうか。感染次第とは思いますが。
- ・ 私も出かけられない立場ですので、まったく申し訳ない気持ちです。
- ・ コロナの期間も長期になっています。コロナ感染症のことも初期のころに対して随分変わってきています。施設独自の面会方法もあって良いのではないのでしょうか。事前に陰性であるとか証明できる家族は面会又はアクリル板越しをOKにするとか。新聞記事を同封します。人権ということ考えると当然ですね。